

Podmienky používania mobilnej aplikácie

Pred použitím tejto mobilnej aplikácie (ďalej len „**Aplikácia**“) si prosím pozorne prečítajte tieto podmienky používania Aplikácie (ďalej len „**Podmienky používania**“). Prístupom k tejto Aplikácii alebo ku ktorejkoľvek jej funkcii, alebo ich použitím na ľubovoľnom mobilnom telefóne, tablete či na inom zariadení (ďalej spoločne len „**Zariadenia**“ a jednotlivu „**Zariadenie**“) potvrdzujete, že ste si tieto Podmienky používania prečítali, porozumeli ste im a súhlasíte, že budete viazaní týmito Podmienkami používania, ako aj všetkými ostatnými príslušnými právnymi predpismi. Ak s týmito Podmienkami používania nesúhlasíte, nepristupujte k tejto Aplikácii ani k žiadnej z jej funkcií, ani ich nepoužívajte.

1. Informácie o majiteľovi a prevádzkovateľovi

Túto Aplikáciu vlastní a prevádzkuje spoločnosť LEĎKO s.r.o., Štefánikova trieda 82/64 Nitra - Staré Mesto 949 01, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka č. 40107/N, web: www.ledotaxi.sk, tel.: 0948 463 463, e-mail: info@ledotaxi.sk (ďalej len „**LĚĎO TAXI**“).

2. Obmedzenia pre používateľa a prístup

Táto Aplikácia je určená pre klientov taxislužby LĚĎO TAXI.

Použitie funkcií tejto Aplikácie si vyžaduje prístup k internetu a aktuálnej polohe mobilného zariadenia.

3. Prípustné používanie

3.1 Ste oprávnení:

- a) spúšťať ľubovoľnú časť Aplikácie

3.2 Nie ste oprávnení:

- a) odstraňovať oznamy o autorských právach, ochranných známkach alebo iné oznamy týkajúce sa duševného vlastníctva, ktoré sú obsiahnuté v pôvodnom materiáli, zo žiadneho materiálu skopírovaného alebo vytlačeného z Aplikácie,
- b) (d) používať Aplikáciu (alebo ktorúkoľvek jej časť) akýmkoľvek protiprávnym spôsobom, na akýkoľvek nezákonný účel alebo akýmkoľvek spôsobom, ktorý je v rozpore s týmito Podmienkami používania, ani nesmiete konať podvodným spôsobom či s nečestným úmyslom, napríklad neoprávneným prístupom do programového kódu alebo vkladáním škodlivých kódov vrátane vírusov alebo škodlivých dát do tejto Aplikácie alebo ktoréhokoľvek operačného systému,
- c) používať Aplikáciu spôsobom, ktorý by mohol poškodiť, vyradiť, preťažiť, znefunkčniť alebo ohroziť systémy spoločnosti LĚĎO TAXI alebo jej bezpečnosť, alebo by mohol rušiť ostatných používateľov,
- d) zhromažďovať alebo zbierať akékoľvek informácie alebo údaje z Aplikácie alebo z našich systémov alebo sa pokúšať rozšifrovať prenosy do serverov alebo zo serverov, na ktorých je prevádzkovaná ľubovoľná časť Aplikácie, alebo

- e) meniť či odstraňovať oznamy o vlastníctve z materiálov stiahnutých alebo vytlačených z Aplikácie,
- f) obchádzať alebo meniť bezpečnostné technológie alebo softvér Aplikácie, bez výslovného súhlasu spoločnosti LĚĐO TAXI.
- g)

4. Mobilné služby

Používanie Aplikácie je bezplatné, avšak upozorňujeme, že váš operátor si bude účtovať bežné ceny. Aplikácia obsahuje služby a funkcie, ktoré sú k dispozícii na určitých mobilných Zariadeniach. Používanie Aplikácie si vyžaduje elektronickú komunikáciu prostredníctvom Vášho mobilného Zariadenia. Ak svoje mobilné telefónne číslo zmeníte alebo deaktivujete, ste povinní bezodkladne aktualizovať informácie o účte, aby sme Vaše správy neposielali inej osobe, ktorá získala Vaše staré číslo.

5. Zabezpečenie

Ak si v rámci bezpečnostných postupov spoločnosti LĚĐO TAXI zvolíte používateľské meno, heslo alebo akákoľvek iná informácia, ste povinní s týmito informáciami nakladať ako s dôvernými a nesmiete ich prezradiť žiadnej tretej strane ani nesmiete umožniť, aby k Aplikácii pod Vaším používateľským menom a/alebo heslom pristupovali neoprávnené osoby. Za všetky akcie, ktoré sa vykonajú pri používaní Vášho účtu v Aplikácii alebo pri používaní Aplikácie prostredníctvom vášho Zariadenia, nesiete zodpovednosť Vy, a spoločnosť LĚĐO TAXI nezodpovedá za žiadnu stratu v dôsledku neoprávneného použitia Vášho používateľského mena a/alebo hesla, či už s Vaším vedomím, alebo bez neho.

6. Ochrana osobných údajov

6.1 Definície pojmov

6.1.1 LĚĐO TAXI

je prevádzkovateľom taxislužby a súvisiacich služieb a informačných systémov, najmä webovej stránky www.ledotaxi.sk a smartfónových aplikácií LĚĐO TAXI. Ďalej len Prevádzkovateľ.

6.1.2 Zásady ochrany súkromia alebo angl. Privacy Policy (ďalej aj „PP“)

definujú všeobecné pojmy a pravidlá ochrany osobných údajov, ktoré aplikuje Prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov Používateľov ich služieb.

6.1.3 Požívateľ služieb

je každá fyzická osoba,

a) staršia ako 16 rokov vrátane,

b) mladšia ako 16 rokov, ktorá Využitím služieb prehlasuje, že má súhlas zákonného zástupcu na spracovanie osobných údajov,

ktorá Využila služby Prevádzkovateľa a/alebo poskytla svoje osobné údaje Prevádzkovateľovi. Jedná sa predovšetkým o zákazníkov využívajúcich služby taxi, avšak nie výhradne.

6.1.4 Využitie služieb

je úkon používateľa, ktorým dochádza k využitiu služieb Prevádzkovateľa, predovšetkým registrácia a využívanie informačných systémov Prevádzkovateľa (najmä webové stránky a smartfónové aplikácie) a využívanie služieb taxi a služieb tým spojených, avšak nie výhradne.

6.1.5 Ochrana osobných údajov

je súhrn technických, organizačných a personálnych opatrení, ktoré Prevádzkovateľ prijal za účelom bezpečného spracúvania osobných údajov Používateľov ako prevádzkovateľ spracúvania osobných údajov.

6.1.6 GDPR

je Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), ktoré sa aplikuje na spracúvanie osobných údajov v rámci EÚ, vrátane Slovenskej republiky.

6.1.7 Zákon o ochrane osobných údajov

je zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, ktorým sa popri GDPR riadi spracúvanie osobných údajov v Slovenskej republike. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Používateľov spôsobom ustanoveným zákonom o ochrane osobných údajov a GDPR a v ich medziach tak, aby nedošlo k porušeniu základných práv a slobôd užívateľov, najmä k porušeniu ich práva na zachovanie ľudskej dôstojnosti alebo k iným neoprávneným zásahom do ich práva na ochranu súkromia.

6.1.8 Osobné údaje (ďalej len „OÚ“) sú údaje týkajúce sa fyzickej osoby.

6.1.9 Osobné údaje kategórie I. (ďalej len „OÚ1“) sú OÚ, medzi ktoré patrí:

- a) E-mailová adresa
- b) Telefónne číslo

6.1.10 Osobné údaje kategórie II. (ďalej len „OÚ2“) sú OÚ, medzi ktoré patrí:

- a) Krstné meno
- b) Priezvisko

6.1.11. Osobné údaje kategórie III. (ďalej len „OÚ3“) sú OÚ, medzi ktoré patrí:

- a) Interné identifikačné číslo zákazníka (ID) v systéme Prevádzkovateľa
- b) Meno a/alebo priezvisko prepravovanej osoby
- c) Telefónne číslo prepravovanej osoby
- d) Adresa a/alebo miesto nastúpenia
- e) Dátum
- f) Iné údaje týkajúce sa objednávky taxi

7. Práva dotknutej osoby vo veci spracúvania OÚ

7.1 Používateľov, ktorého osobné údaje Prevádzkovateľ spracúva, naleza práva dotknutej osoby v zmysle zákona o ochrane osobných údajov, ktoré sú upravené najmä v § 19 - § 28 tohto zákona. Práva dotknutej osoby tvoria predovšetkým tieto okruhy práv, ktoré si užívateľ môže uplatniť voči Prevádzkovateľovi:

- a) Právo na poskytnutie informácií o spracúvaní OÚ, ktoré spočíva v zodpovedajúcej povinnosti Prevádzkovateľa poskytnúť osobe, ktorej OÚ majú byť spracúvané, pri ich získavaní bližšie informácie o ich spracúvaní, v rozsahu stanovenom zákonom o ochrane osobných údajov.
- b) Právo na prístup k spracúvaným OÚ, ktoré spočíva v možnosti požiadať Prevádzkovateľa o vydanie potvrdenia o tom, že sú o osobe žiadateľa spracúvané OÚ, v rozsahu stanovenom zákonom o ochrane osobných údajov.
- c) Právo na opravu, vymazanie a obmedzenie spracúvania OÚ, ktoré spočíva v možnosti požiadať Prevádzkovateľa, aby bez zbytočného odkladu vykonal opravu spracúvaných OÚ týkajúcich sa žiadateľa, vymazanie týchto OÚ alebo obmedzenie spracúvania týchto OÚ, v rozsahu a z dôvodov stanovených zákonom o ochrane osobných údajov.
- d) Právo na prenosnosť OÚ, ktoré spočíva v možnosti požiadať Prevádzkovateľa o odovzdanie spracúvaných OÚ v štruktúrovanej podobe a prenesenie týchto údajov k inému prevádzkovateľovi spracúvania OÚ, ak je to technicky možné.
- e) Právo namietat' spracúvanie OÚ, ktoré spočíva v možnosti namietat' voči Prevádzkovateľovi spracúvanie tých OÚ, ktoré sú spracúvané na základe nevyhnutného oprávneného záujmu (právny základ). Pokiaľ Prevádzkovateľ nepreukáže nevyhnutný oprávnený záujem na spracúvaní, nesmie OÚ namietajúcej osoby ďalej spracúvať na daný účel.

Vyššie uvedené práva si Používateľa môže uplatniť formou písomnej žiadosti adresovanej Prevádzkovateľovi, prostredníctvom e-mailu, alebo poštovou zásielkou, prípadne telefonicky.

8. Spracúvanie OÚ

8.1 Tento článok definuje účely spracúvania OÚ s určením právneho základu spracúvania OÚ, rozsahu spracúvaných OÚ, doby uchovávaní OÚ, identifikáciou sprostredkovateľov/prijemcov OÚ, pri používaní informačných systémov Prevádzkovateľa Používateľom.

8.2 Prevádzkovateľ spracúva štandardne OÚ v rozsahu OÚ1, OÚ2 a OÚ3.

8.3 Uvedené OÚ Prevádzkovateľ spracúva najmä za účelom správneho fungovania informačných systémov a služieb s tým spojených, ďalej za účelom zabezpečenia svojich informačných systémov proti zneužitiu, za účelom analýzy využívania informačných systémov a služieb, za účelom správnej fakturácie svojich služieb.

8.4 Používateľ udeľuje súhlas so spracúvaním svojich OÚ na dobu neurčitú, až do odvolania súhlasu so spracúvaním OÚ na tento účel.

8.5 Používateľ súhlasí, že z bezpečnostných dôvodov a z dôvodov zachovania integrity informačných systémov, nie je možné z týchto systémov odstrániť OÚ3.

8.6 OÚ1, OÚ2 a OÚ3 nie sú spracovávané ani poskytované tretím stranám s výnimkou bodu 8.7

8.7 Sprostredkovatelia spracúvania OÚ zmysle tohto článku sú:

- a) Vodiči Prevádzkovateľa, s ktorými má Prevádzkovateľ uzatvorenú Zmluvu o vedení cudzieho motorového vozidla, na základe ktorej poskytujú služby vedenia cudzieho motorového vozidla Prevádzkovateľovi, v rozsahu OÚ3, za účelom poskytnutia služieb taxi Používateľovi.
- b) Dispečeri Prevádzkovateľa, s ktorými má Prevádzkovateľ uzatvorenú Mandátnu zmluvu, na základe ktorej poskytujú dispečerské služby Prevádzkovateľovi, v rozsahu OÚ1, OÚ2, OÚ3, za účelom vybavenia objednávky Používateľa, riešenia reklamácií Používateľa a poskytovania relevantných informácií Používateľovi.
- c) Ostatní dodávatelia Prevádzkovateľa, s ktorými má Prevádzkovateľ uzatvorenú Zmluvu, na základe ktorej poskytujú služby zabezpečujúce: správu informačných technológií, administratívne služby, personálne služby, účtovné služby, finančné služby, právne služby, správu vozového parku, sprostredkovateľské služby v oblasti obchodu; v plnom rozsahu OÚ, za účelom riadneho fungovania Prevádzkovateľa.

8.8 Používanie služieb a informačných systémov Prevádzkovateľa a s tým súvisiace poskytovanie OÚ je dobrovoľné. Prevádzkovateľ získava OÚ užívateľov iba v takom rozsahu, ktorý je nevyhnutný na riadne zabezpečovanie služieb. Následkom neposkytnutia OÚ je čiastočná alebo úplná nemožnosť využívania služieb.

8.9 Pokiaľ Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje užívateľa na základe jeho súhlasu, má užívateľ právo kedykoľvek a bezplatne tento súhlas odvolať - tzn. aj pred skončením platnosti jeho udelenia. Odvolanie súhlasu vykoná užívateľ formou písomného odvolania adresovaného Prevádzkovateľovi, prostredníctvom e-mailu, alebo poštovej zásielky, prípadne telefonicky.

8.10 Pokiaľ Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje užívateľa na základe svojho nevyhnutného oprávneného záujmu, má užívateľ právo kedykoľvek a bezplatne takéto spracúvanie namietat'. Námietky môže užívateľ vykonať formou písomného oznámenia adresovaného Prevádzkovateľovi, prostredníctvom e-mailu, alebo poštovej zásielky, prípadne telefonicky.

8.11 Užívateľ má právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov postupom podľa § 99 až § 103 zákona o ochrane osobných údajov na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, pokiaľ má za to, že došlo k porušeniu jeho práv pri spracúvaní OÚ.

8.12 Tieto PP sú uvedené v smartfónových aplikáciách Prevádzkovateľa a v každom vozidle Prevádzkovateľa spolu s Všeobecnými obchodno-prepravnými podmienkami a Používateľa s nimi vyjadruje súhlas kliknutím na patričné tlačidlo, používaním uvedených informačných systémov alebo nastúpením do vozidla a využitím služieb Prevádzkovateľa.

9. Vylúčenie zodpovednosti a povinné ručenie

9.1 Za správnosť informácií, ktoré zadáte alebo odošlete do Aplikácie, zodpovedáte Vy sami. Hoci spoločnosť LÉĎO TAXI robí všetko preto, aby boli všetky informácie poskytnuté v rámci tejto Aplikácie v čase ich zaradenia do Aplikácie správne, spoločnosť LÉĎO TAXI nemôže ručiť za správnosť týchto informácií.

9.2 Spoločnosť LÉĎO TAXI v plnom zákonom povolenom rozsahu odmieta všetky záruky týkajúce sa prevádzky a používania Aplikácie. Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že Aplikáciu budete používať na vlastné riziko a že nesiete výhradnú zodpovednosť za jej používanie aj za prípadné škody na Zariadení, cez ktoré k Aplikácii prístupujete, za prípadnú stratu údajov alebo za iné škody akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť v dôsledku prístupu k tejto Aplikácii, jej sťahovania alebo používania.

9.3 Spoločnosť LÉĎO TAXI sa vo vzťahu k Vám v plnom zákonom povolenom rozsahu zrieka akejkoľvek zodpovednosti, či už na základe zmluvy, občianskoprávneho deliktu (vrátane nedbanlivosti), porušenia zákonnej povinnosti, alebo na inom základe, v súvislosti buď s Vaším používaním tejto Aplikácie, alebo v dôsledku Vášho spoľahnutia sa na informácie alebo rady, ktoré sú v Aplikácii obsiahnuté, za:

- a) stratu skutočného alebo predpokladaného zisku, tržieb, úspor, využitia, obchodu, obchodnej príležitosti alebo príjmov,
- b) straty spôsobené prerušením podnikania,
- c) stratu dobrého mena alebo dobrej povesti,
- d) stratu alebo poškodenie údajov, informácií alebo softvéru alebo
- e) akékoľvek nepriame, osobitné alebo následné náklady, výdavky, straty alebo škody, ktoré ste utrpeli v súvislosti s používaním Aplikácie alebo v nej publikovaných materiálov,

aj keď takéto náklady, výdavky, straty alebo škody boli dostatočne predvídateľné alebo ste ich mohli Vy a/alebo spoločnosť LÉĎO TAXI očakávať.

10. Zmeny a prevádzka Aplikácie

10.1 Spoločnosť LÉĎO TAXI je oprávnená kedykoľvek zmeniť formát a obsah všetkých častí alebo ktorejkoľvek z častí tejto Aplikácie vrátane, okrem iného, odstránenia funkcií alebo vlastností tejto Aplikácie.

10.2 Spoločnosť LÉĎO TAXI je oprávnená pozastaviť prevádzku tejto Aplikácie alebo niektorej z jej funkcií alebo vlastností z dôvodu aktualizácie obsahu alebo z akéhokoľvek iného dôvodu.

10.3 Príležitostne môžu byť vydávané aktualizácie Aplikácie prostredníctvom App Store alebo Google Play. V závislosti od konkrétnej aktualizácie nemusí byť Aplikácia alebo jej časť použiteľná dovtedy, kým si nestiahnete najnovšiu verziu Aplikácie a neprijmete nové podmienky používania.

11. Ukončenie

11.1 Spoločnosť LÉĎO TAXI si vyhradzuje právo podľa svojho vlastného uváženia ukončiť platnosť Vášho účtu a/alebo prístupu k tejto Aplikácii alebo ku ktorejkoľvek z jej funkcií, odstrániť Váš profil a/alebo Vám môže kedykoľvek obmedziť použitie všetkých častí alebo ktorejkoľvek z častí Aplikácie z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez dôvodu, a to bez predchádzajúceho upozornenia a bez toho, aby voči Vám alebo komukoľvek inému niesla zodpovednosť. Spoločnosť LÉĎO TAXI si vyhradzuje právo zamedziť prístup k Aplikácii alebo ku ktorejkoľvek z jej funkcií alebo vlastností.

11.2 Po ukončení ktorýmkoľvek postupom uvedeným v článku 17.1 si nesmiete vytvoriť nový účet so zámerom obísť dané ukončenie, odstránenie alebo obmedzenie.

11.3 Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že časť vášho Obsahu vytvoreného používateľmi sa môže aj naďalej zobrazovať v Aplikácii alebo prostredníctvom nej, alebo sa môže primeraný čas uchovávať v záložných kópiách aj po ukončení platnosti Vášho účtu a/alebo prístupu k Aplikácii.

11.4 Tieto Podmienky používania zostávajú v platnosti aj po ukončení platnosti Vášho účtu a/alebo prístupu k Aplikácii.

12. Zmeny týchto Podmienok používania

Spoločnosť je oprávnená tieto Podmienky používania kedykoľvek a bez predchádzajúceho upozornenia zmeniť, pričom zmenené Podmienky používania nadobúdajú platnosť dňom ich publikovania v Aplikácii. V prípade, že sa Podmienky používania menia, pri najbližšom spustení Aplikácie sa zobrazí výzva na vyjadrenie súhlasu s týmito revidovanými Podmienkami používania. Na každé ďalšie použitie Aplikácie sa potom budú vzťahovať tieto revidované Podmienky používania.